

För att ladda ner en kopia av denna policy, klicka [här](#).

Regler och Användarvillkor

Versionsnummer 1.9, senast uppdaterad 03/12/2024

Vänligen läs igenom dessa regler och villkor vill noga innan du accepterar detta avtal och innan du använder den här webbplatsen. Se till att skriva ut dessa regler och villkor och spara dem.

1. Introduction

1. Dessa villkor reglerar din åtkomst till och användning av webbplatsen GentingCasino ("webbplatsen") som drivs av Skill on Net Ltd, ett företag registrerat på Malta under registreringsnummer C50024 med säte på Office1/5297, Level G Quantum House 75 Abate Rigord Street, Ta' Xbiex 1120 Malta och som drivs under en spellicens utfärdad av den svenska spelmyndigheten med ärendenummer 18Li7539..
2. I följande regler och användarvillkor, refereras Skill On Net som GentingCasino "vi", "vår/vårt" eller liknande namn av samma karaktär. I dessa regler och villkor kommer du refereras som "kund", "du", "spelare", "spelaren" eller liknande namn av samma karaktär.
3. Vi anser att dessa villkor är rättvisa. Skulle du behöva råd angående dessa villkor eller någon annan del av vår tjänst, för dina egna och våra intressen, vänligen ta kontakt med oss genom vår kundtjänst via supportlänken på webbplatsen och din betrodda juridiska rådgivare.
4. Vänligen notera att telefonsamtal och annan kommunikation med kundsupport kan komma att spelas in för kvalitetssäkring, säkerhet, bedrägeriförebyggande åtgärder och efterlevnad av regler och förordningar. Sådana inspelningar kan användas där det är nödvändigt för att lösa tvister, utreda misstänkt felaktigt beteende eller uppfylla juridiska eller regulatoriska skyldigheter.
5. För transaktionssäkerhet använder vi SSL-kryptering. All kunddata behandlas konfidentiellt och kommer inte att säljas till tredje part.
6. Genom att kryssa i rutan "Jag godkänner **regler och användarvillkor**" när du registrerar ett konto bekräftar du att du har läst, förstått, överensstämmer med och kommer att följa alla regler och villkor och därigenom ingår ett juridiskt bindande avtal mellan dig och oss. Om du inte håller med några av reglerna eller villkoren bör du inte acceptera dem. Om du har godkänt dessa regler och villkor och därefter bryter mot en eller flera av dem, kan detta leda till diskvalificering, avslutande av konto och/eller rättsliga åtgärder mot dig, enligt vad vi anser vara lämpligt.
7. Om vi har rimliga skäl att misstänka att två eller flera registrerade konton är kopplade, inklusive om de är kopplade till samma Internet Protocol Adress (IP-adress), användningsmönster, närhet till transaktioner, gemensamma bankuppgifter eller gemensamma adresser eller att tjänsterna som tillhandahålls via webbplatsen missbrukas av dig på något sätt, inklusive genom ett tidigare oupptäckt fel, bugg eller annat fel i programvaran, kan vi avsluta de tjänster som tillhandahålls dig via webbplatsen och din möjlighet att få tillgång till ditt konto/dina konton med omedelbar verkan, liksom reversera transaktioner på varje enskilt eller flera av de konton som är länkade.
8. Dessa regler och villkor är skrivna på svenska. Om dessa regler och villkor är översatta till ett annat språk, har det den svenska originalversionen tolkningsföreträde.
9. Ditt deltagande i spelen sker enligt ditt eget godtycke och på egen risk. Du bekräftar också att vi inte kan ge dig juridisk rådgivning eller hjälpa dig med juridiska frågor relaterade till lagenligheten av deltagande i fjärrspel (remote gambling).
10. Om inget annat sägs, är alla avgifter som anges i detta dokument i svenska kronor (SEK).
11. Vi förbehåller oss rätten att begränsa tillgången till alla eller vissa delar av webbplatsen med avseende på vissa jurisdiktioner.
12. Om inget annat anges, är GMT den ansatta tiden.
13. Vi förbehåller oss rätten att begränsa/neka insatser.
14. Vi förbehåller oss rätten för att ändra minsta/maximala insatsen på casinot.

15. Alla annonserade bonusar/välkomsterbudanden är föremål för en registreringskontroll. Efter att du har slutfört din registrering görs en automatisk granskning av kontouppgifterna och systemet kan besluta att ditt konto inte är berättigat till bonusar. Om ditt konto inte är berättigat till bonusar skickas ett e-postmeddelande med detta beslut till dig så snart kontot har skapats.
16. Det enda godkända sättet att skicka in verifieringsdokument på är via sidan Ladda upp dokument som du hittar på Mitt konto/Personliga område. Dokument som tas emot på annan väg kommer inte godkännas.
17. Identitetsverifiering genomförs vanligtvis vid registrering genom BankID eller en annan accepterad elektronisk identifieringsmetod innan en kund kan sätta in pengar eller spela med riktiga pengar. Om den elektroniska verifieringen misslyckas kommer du inte att kunna sätta in pengar eller spela förrän kontot har verifierats och du kommer att bli ombedd att ladda upp due diligence-/KYC-dokumentation (såsom identitetsbevis och bevis på adress) för att slutföra verifieringsprocessen. Under vissa omständigheter kan vi begära ytterligare dokumentation under din tid som kund. Sådana begärningar görs endast när det krävs enligt tillämplig lag eller när våra riskbaserade rutiner för att motverka penningtvätt bedömer att ytterligare due diligence är nödvändig. Sådana begärningar kommer att göras i enlighet med tillämpliga regleringskrav relaterade till förebyggande av penningtvätt och finansiell brottslighet och kan inkludera dokumentation som bevisar din identitet, personliga bakgrund, yrke, ekonomiska omständigheter eller medelns ursprung och/eller ägande av använda betalningsmetoder.
18. För att följa tillämplig lagstiftning om penningtvätt och ansvarsfullt spelande kan vi begränsa en spelares möjlighet att sätta in, ta ut eller delta i spelaktiviteter när detta är objektivt motiverat baserat på (i) dokumenterade riskindikatorer för penningtvätt och/eller ansvarsfullt spelande, eller (ii) tillsyns- eller rapporteringsskyldigheter enligt spellagen och tillämplig lagstiftning, regler eller tillsynsmyndighets vägledning om penningtvätt eller ansvarsfullt spelande.

Anledningen till en sådan begränsning kommer att dokumenteras och, där så är tillåtet enligt lag, meddelas till spelaren. Vi kan genomföra utredningar gällande en kunds identitet, personliga bakgrund, yrke, ekonomiska omständigheter eller medelns ursprung, spelaktivitet och mönster och/eller ägande av använda betalningsmetoder.

Om en utvärdering av kontot eller spelarens aktivitet identifierar allvarliga problem relaterade till ansvarsfullt spelande eller potentiell penningtvätt kan kontot omedelbart begränsas från fortsatt spel. Eventuella medel som finns kvar på kontot kommer att finnas tillgängliga för uttag och/eller kan återbetalas till spelaren när så är lämpligt och i enlighet med tillämplig lag och regleringsskyldigheter, inklusive insättningar kopplade till aktiva bonusar.

2. Rättsliga krav för att få spela

1. Du måste vara minst 18 år för att spela. Observera att det är olagligt för minderåriga att spela.
 - i. Alla insättningar som görs av minderåriga (<18 år) kommer att betraktas som olagliga och kommer att återföras till den ursprungliga källan för pengarna (betalningsmetod). I de fall, av vilken anledning som helst, medlen inte kan behandlas tillbaka till betalningsmetoden under de minderårigas namn, kommer sådana medel att återlämnas till den minderåriges verifierade vårdnadshavare. Vi kommer att kräva dokumentation som visar/bevisar förmyndarskap innan vi frigör några medel.
 - ii. Alla vinster som samlats på sådana illegala insättningar (mindreåriga) kommer att anses vara ogiltiga och förverkade. Konton som används av minderåriga kommer omedelbart att avslutas
2. Endast fysiska personer som har en permanent adress i Sverige kan registrera sig för att använda dessa tjänster (OBS: endast fysiska personer som enligt det svenska personregistret har en adress i Sverige får registrera sig för ett spelkonto).
3. För att undvika falska kopplingar till andra kunder kan tillgången till vissa verktyg för ansvarsfullt spelande, såsom självuteslutning och spelarbegränsningsfunktioner, vara begränsad tills din identitetsverifiering har slutförts.

3. Information vi samlar in om dig och hur vi använder den

1. Vi behandlar information om dig i enlighet med vår [integritetspolicy](#). Vår integritetspolicy ingår i dessa villkor och innehåller uppgifter om vilken typ av information vi samlar in och vad

- vi gör med den informationen, vilket inkluderar vem den kan tänkas delas med och varför.
2. Vi har rätt att dela den information vi har om dig, bland annat personuppgifter och spelhistorik, med tillsynsmyndigheter och andra organ, inklusive polisen och brottsbekämpande organ för att utreda bedrägerier, penningtvätt, integritetsfrågor gällande spel och för att följa våra skyldigheter gentemot myndigheter.

4. Beviljande av licens

1. Hemsidan och våra applikationer är optimerade för användning på mobila enheter och surfplattor och fungerar med hjälp av programvaruapplikationer som antingen ägs av oss eller licensieras från tredje part ("Programvaran").
2. I enlighet med dessa villkor beviljar vi dig en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens att använda programvaran enbart i syfte att få tillgång till och använda hemsidan och de tjänster vi tillhandahåller.
3. Det är inte tillåtet att sälja, hyra ut, överlåta, underlicensiera, modifiera, dekompilera, reverse-engineera eller på annat sätt försöka härleda källkoden till programvaran, förutom i de fall där detta är tillåtet enligt tillämplig lag.
4. Det är inte tillåtet att göra programvaran tillgänglig för tredje part, skapa härledda verk baserat på den eller använda den för något annat syfte än att få tillgång till och använda de tjänster som tillhandahålls via hemsidan.
5. Programvaran tillhandahålls till dig i befintligt skick. Inget i dessa villkor begränsar de rättigheter du kan ha enligt tillämpliga konsumentskyddslagar.
6. I den utsträckning som tillämplig lag tillåter, ska vi inte vara ansvariga för förluster som uppstår vid nedladdning eller användning av programvaran, förutom i de fall där sådana förluster uppstår på grund av vår grova oaktsamhet, uppsåtligt felaktigt beteende eller där ansvar inte kan uteslutas enligt tillämplig lag.

5. Real Money/Riktiga Pengar-läge och Prova Gratis-läge

1. Genom att använda tjänster som erbjuds via vår webbplats kan du spela antingen i "Spela med riktiga pengar" eller "Prova gratis" läge.
2. Spela med riktiga pengar innebär att du spelar med riktiga pengar. För att spela i "Spela med riktiga pengar" läge måste du ha free spins eller pengar på ditt saldo eller överföra pengar till ditt konto (som beskrivs i punkt 7), med hjälp av en av de metoder som vi anger från tid till annan. Sådana pengar kommer att krediteras ditt konto när vi har mottagit dem eller när vi har fått godkännande från en betalningsprocessor. Vi är inte en bank och saldot på ditt spelkonto utgör inte en banksättning och ger inte ränta. Alla insättningar och uttag måste göras i de valutor som finns tillgängliga i kassan från tid till annan. Betalningar till ditt konto måste komma från en betalningsmetod som är registrerad i ditt eget namn.
3. I "Prova gratis" läget används inga riktiga pengar. Pengar som används i "Prova gratis" läget har inget värde i sig och hålls åtskilda från riktiga pengar. Varken pengar eller spelfunktioner (såsom, men inte begränsat till, multiplikatorer, bonusspel och bonuspoäng) kan överföras till ett konto med riktiga pengar eller kan lösas in i någon valuta. Om någon spel funktion av misstag överförs från Prova gratis läget till riktiga pengar, kommer alla vinster som erhållits från det att tas bort. Om du märker att en spel funktion har överförts från Prova gratis läget till riktiga pengar, är det ditt ansvar att informera oss omedelbart. Prova gratis läget kan nås på en per-spel basis (om det är tillgängligt för det spelet) genom att välja "Prova gratis" på spelikonen. När du stänger spelet är du inte längre i Prova gratis läget.
4. Det är inte lämpligt att spela i "Spela med riktiga pengar" läget innan du har provat "Prova gratis" läget. Vi rekommenderar att spelare övar i "Prova gratis" läget innan de spelar i "Spela med riktiga pengar" läget.
5. Det är ditt ansvar att se till att du läser och förstår alla regler och procedurer för spelen på webbplatsen innan du spelar med riktiga pengar.
6. Gambling innebär en ekonomisk risk. Genom att spela i Spela med riktiga pengar läget, bekräftar du att förluster kan inträffa som en följd av spelet. Detta påverkar inte några rättigheter du kan ha enligt tillämplig lag i förhållande till tekniska fel eller brister. RTP för spelen anges i spelreglerna för varje spel och kan komma att ändras. Om RTP är en viktig faktor i ditt beslut att spela ett visst spel, rekommenderar vi att du kontrollerar spelreglerna varje gång du spelar.

6. Spelarkonton

1. Informationen du lämnar vid registrering måste vara sann, fullständig och aktuell. Du måste lämna korrekt information som tillhör dig. Bland annat kommer du att behöva ange en giltig adress, mobilnummer och kontakt-e-postadress under registreringsprocessen. Vårt system registrerar förnamn, efternamn och födelsedatum som du anger vid registrering, och vi samlar också in denna information från ditt BankID under BankID-verifiering. Vi anser att informationen som ditt BankID skickar till oss är en auktoritativ källa för identifieringsinformation och om vi upptäcker under en efterföljande manuell verifiering av ditt konto att du har lämnat falsk information vid registreringen förbehåller vi oss rätten att stänga ditt konto i avvaktan på en utredning. Du samtycker till att lämna korrekta svar på alla våra frågor under denna utredning.
2. En spelare får inte registrera mer än ett konto. Detta innebär att endast ett konto får registreras per person.
3. Alla försök att bedra oss genom att registrera flera konton för att få belöningar, anses vara missbruk och kommer att leda till att kontot/kontona stängs, belöningsfonder tas bort och vinster återkallas.
4. Vi förbehåller oss rätten, under vissa förhållanden (som nämnts i dessa villkor), att stänga ditt konto. När ditt konto har stängts kommer vi omedelbart och alltid inom 5 (fem) arbetsdagar att betala ut saldot på ditt spelarkonto till dig där så är lämpligt och i enlighet med tillämplig lag och regleringsskyldighet. Vi kommer dock endast att återbetala resterande insättning som du har gjort om ditt konto stängs om du har blivit utesluten från spelande på grund av felaktig hantering. Om vi stänger ditt konto informerar vi dig skriftligt om detta och om orsaken till beslutet.
5. Om uppgifterna du angav vid registreringen ändras måste du uppdatera oss och skicka in bevis på de nya uppgifterna.
6. Ditt konto är endast avsett för ditt personliga bruk. Du får inte lämna ut dina kontouppgifter till någon annan eller använda någon annans kontouppgifter. Du får inte sälja, överföra och/eller förvärva konton till/från andra spelare.
7. Du kommer att behöva använda BankID som en del av registreringsprocessen för att få tillgång till webbplatsen. Det är ditt ansvar att se till att dina bankuppgifter och inloggningsuppgifter är säkra och du får inte lämna ut dina uppgifter till någon annan. Vi ansvarar inte för missbruk av ditt konto, inklusive ditt saldo, av tredje part på grund av att du lämnat ut dina uppgifter, av misstag eller avsiktligt, oavsett om det är aktivt eller passivt, till tredje part.
8. All användning av ditt konto är endast för dina egna privata ändamål. Du är ensam ansvarig för alla transaktioner som görs i förhållande till ditt konto med ditt användarnamn och lösenord. Vi utgår från att den som identifierar sig genom att ange ditt korrekta användarnamn och lösenord, eller loggar in på ditt konto med en biometrisk inloggningsfunktion, är du, och alla transaktioner där användarnamn och lösenord har angetts korrekt kommer att anses vara giltiga och godkända av dig.
9. Vi accepterar inget ansvar för att tredje part får tillgång till ditt konto med korrekt användarnamn och lösenord och vi ansvarar inte för eventuella förluster som uppstår till följd av en sådan händelse. All tillgång till ditt konto med korrekt användarnamn och lösenord kommer att anses av oss vara giltig och godkänd av dig.
10. Om du blir medveten om obehörig användning av ditt konto är du skyldig att omedelbart meddela oss och vi kommer att frysa ditt konto i avvaktan på vidare utredning av sådan obehörig användning. För att förhindra obehörig användning av ditt konto rekommenderar vi att du inte använder någon funktion som sparar ditt lösenord åt dig.
11. Ditt konto är inte en banktjänst och får endast användas för att delta i genuina spelaktiviteter. Insättningar måste göras med avsikten att placera riktiga pengar insatser. Vi övervakar kontoinaktivitet för att säkerställa att den är förenlig med detta syfte. Användning av kontot på ett sätt som inte överensstämmer med genuint spelande är förbjudet. Detta inkluderar till exempel situationer där det finns minimal eller ingen spelaktivitet i förhållande till insättningar, upprepade insättningar utan motsvarande insatsaktivitet, eller spelmönster där risken är mycket begränsad.
Sådana åtgärder kan inkludera ogiltigförklaring av eventuella vinster som genererats av den förbjudna aktiviteten, begränsning av kontot, begäran om ytterligare information, fördröjning av transaktioner där så är nödvändigt, eller avstängning eller stängning av kontot där så är

berättigat. Sådana åtgärder kommer att tillämpas i enlighet med tillämpliga lagar och regleringskrav.

12. Du erkänner och godkänner härmed att spelande kan leda till förlust av pengar och att eventuella förluster som uppstår till följd av ditt spelande är ditt eget ansvar.
13. Du kan stänga ditt konto genom att använda vår spelbegränsningsfunktion under "Mitt konto". Om anledningen till att du stänger ditt konto är relaterad till oro för eventuell spelberoende, eller om du vill förlänga begränsningsperioden, bör du informera oss via e-post efter att du har aktiverat din begränsning.
14. Du bekräftar härmed att du inte använder eller avser att använda eller tillåta någon annan att använda ditt konto i samband med våra tjänster för obehöriga eller olagliga aktiviteter, inklusive men inte begränsat till bedrägeri eller penningtvätt enligt lagarna i din jurisdiktion eller någon annan tillämplig lag i någon annan jurisdiktion.
15. Du bekräftar härmed att du inte har haft ett spelkonto hos oss som har stängts eller frysts, och att du inte har meddelat oss, nu eller tidigare, att du har ett spelberoende.
16. Du bekräftar härmed att du inte är eller kommer att vara involverad i bedrägliga, samordnade, spelfixande eller andra olagliga aktiviteter i förhållande till ditt eller någon tredje parts deltagande i något av spelen.
17. Om bedrägeri, otillåten verksamhet eller annan olaglig verksamhet kan styrkas efter utredning kan vi stänga kontot och vidta lämpliga åtgärder i enlighet med tillämplig lag. Medel kopplade till sådan otillåten verksamhet kan hållas inne eller ogiltigförklaras där det är juridiskt berättigat. Eventuella kvarvarande legitima medel kommer att återbetalas till kunden där det är tillåtet enligt lag.
18. Om du blir medveten om att en annan spelare betar sig på ett sätt som tyder på fusk, manipulation av spelresultat, samverkan, bedrägeri, användning av automatiserade eller artificiella verktyg, eller annan aktivitet som syftar till att orättmätigt påverka spelens utfall eller erhålla en otillbörlig fördel, uppmanar vi dig att meddela oss. All information som lämnas till oss kommer att behandlas konfidentiellt. Om vi rimligen bedömer att en spelare medvetet har deltagit i, underlättat eller gynnats av sådana aktiviteter kan vi vidta åtgärder i enlighet med dessa villkor, inklusive avstängning eller uppsägning av kontot.
19. Det är inte tillåtet för någon anställd hos eller leverantör till Skill On Net Ltd eller något dotterbolag i koncernen att spela på Skill On Net Ltd:s produkter.

7. Transaktioner: Insättningar

1. Minsta insättningsbelopp är 100 SEK. Om ett annat minsta insättningsbelopp gäller för en specifik betalningsmetod kommer detta att tydligt visas i kassan innan transaktionen slutförs.
2. Efter att en insättning har slutförts får du ett bekräftelsemejl med detaljer om transaktionen. Vi rekommenderar att du behåller dessa bekräftelser för dina egna anteckningar för att undvika missförstånd gällande dina transaktioner. Observera att kreditkortsföretag kan, efter eget gottfinnande, behandla transaktioner utan att använda CVV-information för säkerhetsverifiering.
3. Alla insättningar träder i kraft omedelbart så snart vi har fått bekräftelse från den valda betalningsprocessorn (förutom insättningar som görs via banköverföring).
4. Vi förbehåller oss rätten att kontakta dig för att bekräfta insättningar muntligt.
5. Vi förbehåller oss rätten att annullera eventuella vinster om ditt namn inte överensstämmer med namnet på det kredit- eller betalkort du använder. I sådana fall förbehåller vi oss rätten att begära nödvändig dokumentation från dig så att vi kan genomföra lämpliga identitetskontroller innan vi vidtar några åtgärder.
6. Om en återbetalning, betalningsåterställning eller annan betalningskonflikt inleds i förhållande till medel som har satts in på ditt konto, förbehåller vi oss rätten att stänga kontot medan ärendet utreds. Om vi rimligen bedömer att återbetalningen eller återställningen gjordes i ond tro eller i strid med dessa villkor, kan vi vidta lämpliga åtgärder, inklusive att återkräva utestående medel och stänga eller avbryta kontot.
7. Om medel som har satts in på ditt konto återbetalas, annulleras eller på annat sätt inte tas emot av oss, och dessa medel har använts eller tagits ut, samtycker du till att ersätta oss med det relevanta beloppet där återbetalningen bekräftas och inte kan hänföras till oss. Om medel har krediterats ditt konto på grund av en betalningsåterställning, misslyckad transaktion eller ett

- tydligt tydligt fel, kan vi korrigera ditt kontosaldo för att återspegla det korrekta beloppet och återhämta de relevanta medlen från eventuellt saldo som finns tillgängligt på ditt konto.
8. Vi förbehåller oss rätten att rapportera misstänkt bedräglig betalningsaktivitet till relevanta myndigheter och att vidta rättsliga åtgärder vid behov för att återkräva utestående belopp.
 9. Insättningar måste göras med betalningsmetoder registrerade i ditt eget namn. Om medel sätts in med en betalningsmetod som tillhör en annan person kan vi begränsa användningen av de insatta medlen och vidta lämpliga åtgärder för att återbetala medlen till den ursprungliga betalningskällan där så är möjligt. Eventuella tillämpliga behandlingsavgifter kommer att tydligt kommuniceras innan en sådan återbetalning genomförs.
 10. Om avgifter gäller för en insättningsmetod kommer dessa att tydligt visas under insättningsprocessen innan transaktionen slutförs.

8. Transaktioner: Uttag

1. Uttag kommer endast att behandlas om spelaren har ett konto med riktiga pengar (dvs. har gjort minst en lyckad insättning), har ett saldo med tillräckligt mycket riktiga pengar för uttaget, och har uppfyllt alla tillämpliga krav enligt vår policy för belöningar och spel. Såvida inget annat anges kommer uttag endast att överföras till samma metod som användes för insättningar.
2. Uttag kan endast göras baserat på relevant tillgänglig information från spelaren.
3. Uttag omfattas av ett maximalt uttagsbelopp på 50 000 SEK per transaktion beroende på den betalningsmetod som används. När en transaktion har behandlats kan du omedelbart begära en ny. Det finns ingen gräns för antalet transaktioner per dag/vecka/månad. Denna transaktionsgräns tillämpas av säkerhets- och efterlevnadsändamål, inklusive men inte begränsat till bedrägeriförebyggande, kontroller mot penningtvätt och verifiering av betydande vinster med relevanta tredjepartsleverantörer där så är tillämpligt. I synnerhet kan uttag på 50 000 SEK eller mer, eller jackpottvinster, kräva ytterligare manuella kontroller och verifieringsprocedurer, vilket kan leda till längre handläggningstider.
4. När du skickar in en uttagsbegäran kommer vi att behandla betalningen med din föredragna metod där det är rimligt praktiskt. Där det är lagligt och tekniskt möjligt kommer uttag att återföras till den ursprungliga betalningsmetod som användes. En alternativ betalningsmetod kommer endast att användas där det krävs för penningtvättsändamål eller där den ursprungliga metoden inte är tillgänglig, förutsatt att lämplig ägandeverifiering har slutförts för att bekräfta att den alternativa metoden är registrerad i kundens namn.
5. När en insättning görs via kreditkort kommer eventuella efterföljande uttag som är lika med minst det insatta beloppet att betalas tillbaka till kreditkortet där det är möjligt. Pengar som vi inte kan betala till ditt kort kommer att betalas till en alternativ metod som du väljer.
6. När en insättning görs via ett onlineplånbokskonto betalas det insatta beloppet tillbaka till samma onlineplånbokskonto.
7. Överföring av pengar mellan spelare är strikt förbjudet.
8. Vi strävar efter att behandla alla uttag inom några timmar och för att hjälpa till att uppnå detta mål rekommenderar vi att du skickar/överför all nödvändig dokumentation så att processen inte försenas. Du kan ändra eller avbryta din uttagsbegäran när som helst fram till dess att ditt uttag har slutförts och fullständigt behandlats, vilket innebär att dina pengar återförs till ditt saldo. När dina pengar har fullständigt behandlats kommer de omedelbart att skickas till ditt konto utan några förseningar.
9. Utagsbegärningar kan bli föremål för rutinmässiga efterlevnadskontroller för att säkerställa efterlevnad av tillämpliga regler, bonusvillkor och dessa villkor. Sådana kontroller kommer att genomföras omedelbart och kommer inte att onödigt fördröja legitima uttag. Om vi bedömer att ett brott har inträffat, eller om du har ett annat konto som är begränsat som ett resultat av våra verktyg/förfaranden för ansvarsfullt spelande, förbehåller vi oss rätten att endast betala ut de återstående insättningar som du har gjort. Om vi kontaktar dig för att gratulera dig på en vinst betyder det inte att vinsten är legitim och att kontorsavdelningen har kontrollerat eventuella överträdelser av belöningar och spel/villkor.
10. Om ytterligare dokumentation lagligen krävs baserat på en dokumenterad riskbedömning enligt penningtvättslagstiftningen kan uttagsbehandlingen tillfälligt pausas medan den erforderliga verifieringen slutförs. Sådana granskningar kommer att genomföras så snabbt som möjligt. Utagsbegärningar anses endast vara giltiga om de skickas in via uttagssidan i

casinoprogramvaran. Vi accepterar inte uttagsbegärningar via e-post, telefon eller någon annan metod.

11. Det finns ingen minimiuttaggräns.
12. Om ett uttag avslås eller är ofullständigt på grund av bristande information kommer dina pengar att återföras till ditt saldo för riktiga pengar. Du kommer att bli ombedd att tillhandahålla den nödvändiga informationen och sedan skicka in en ny uttagsbegäran.

9. Störningar

1. Om ett tekniskt problem/felaktig konfiguration gör så att ett spel/en funktion/en kampanj betalar ut (eller om ett visningsproblem gör att fel resultat visas) ett högre belopp än vad som borde betalas ut (en spelvinst, bonusspelsvinst, jackpottvinst etc.) till en spelares konto, förbehåller vi oss rätten att ta bort de relevanta medlen (eller att inte betala ut det felaktigt visade beloppet), att avbryta kampanjer/belöningserbjudanden från kontot som krediterats felaktigt samt att avbryta alla vinster som senare vunnits med hjälp av de felaktigt krediterade medlen.
2. Om vi upptäcker att en spelare har missbrukat eller missbrukar ett tekniskt fel i spelen/mjukvaran, antingen på egen hand eller tillsammans med partners, förbehåller vi oss rätten att ogiltigförklara eventuella vinster, stänga de relevanta spelarnas konton och endast betala ut det som återstår av de insättningar som du gjort. Om vi stänger ditt konto kommer vi att informera dig skriftligen om detta och om skälen till beslutet.
3. Vid systemfel är alla insatser ogiltiga.
4. Om ett spel startas men fallerar på grund av ett fel i systemet, återbetalar vi det belopp som satsats i spelet till dig genom att kreditera det till ditt konto eller, om kontot inte längre finns, genom att betala det till dig via en godkänd betalningsmetod.
5. Om ett spel avbryts ska vi se till att det är möjligt att slutföra spelet, om det inte anges i spelreglerna.
6. Om ett avbrutet spel inte slutförs inom 90 dagar måste det avslutas. Spelreglerna anger tydligt vad som händer med din insats om spelet avbryts innan det är avslutat.

10. Avstängning av tjänsten

1. Vi kan suspendera hela eller delar av tjänsterna där det är nödvändigt av operativa, säkerhets-, juridiska eller regleringsskäl i enlighet med punkt 18 i dessa villkor.

11. Ändringar

1. Vi förbehåller oss rätten att stänga av, ändra, ta bort eller lägga till innehåll på webbplatsen eller de tjänster som erbjuds via webbplatsen efter vårt eget godtycke med omedelbar verkan och utan föregående meddelande.
2. Du kommer att bli ombedd att godkänna ändringar i dessa villkor innan de träder i kraft. Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa villkor av väsentliga kommersiella skäl eller vid lagändringar eller rättspraxis från offentliga myndigheter.

12. Valutor

1. Den enda valutan som finns tillgänglig för insättning, uttag och spelande är svenska kronor (SEK).

13. Artificial Intelligence Software

1. Du godkänner att du inte använder någon artificiell intelligensprogramvara ("AI-programvara") när du använder programvaran och/eller webbplatsen. Vi kommer att agera för att upptäcka och förhindra användningen av AI-program som gör att du kan få en orättvis fördel gentemot andra spelare, inklusive, men inte begränsat till, att upptäcka om sådana program körs på din dator. I händelse av att vi upptäcker att AI-programvara används, och vi enligt vår egen bedömning anser att upptäckten är giltig, kommer ditt konto att avslutas och alla vinster strykas.

14. Slumtalsgenerator

1. Du accepterar och godkänner att en slumpmässigt genererad händelserna som krävs i samband med Tjänsterna och om resultatet som visas på Programvaran (såsom installerat och drivs av din hårdvara) står i konflikt med resultatet som visas på vår eller våra spelpartners servrar, så har resultatet som visas på vår server i alla händelser företräde.

15. Anstötligt eller kränkande språk

1. Vi tolererar inte anstötligt eller kränkande språk eller annat beteende som vi anser vara olämpligt enligt vårt eget godtycke
2. Dåligt uppförande eller språk som identifierats av oss eller kommit till vår kännedom kan leda till upphävande eller förlust av spelbehörighet eller annan åtgärd som kan beslutas av oss, inklusive men inte begränsat, till avslutande av konto. Om vi stänger ditt konto kommer vi informera dig skriftligen om anledning till beslutet.
3. Det är förbjudet för spelare att använda kränkande användarnamn eller screen-namn när de registrerar eller loggar in.
4. Spelare kan när som helst skicka information om kränkande beteenden eller liknande beteende till vår kundsupportavdelning så att vi kan undersöka ärendet.

16. Övervakning av webbplatsen

1. Vi kan när som helst övervaka webbplatsen och spelarna på webbplatsen elektroniskt för att säkerställa överensstämmelse med denna överenskommelse och kan avslöja information, registrering eller elektronisk kommunikation av en spelare på webbplatsen: (a) i enlighet med lagar och andra författningar eller laglig offentlig begäran (b) om sådan upplysning är nödvändig för fortsatt drift av webbplatsen eller (c) skydda våra rättigheter och/eller våra partners egendom.

17. Inaktiva konton

1. Ditt konto anses vara inaktivt om du inte har använt det på 6 månader. Om ditt konto blir inaktivt förbehåller vi oss rätten att debitera en avgift på 50 SEK per månad tills kontot blir aktivt igen.

Om en avgift tas ut dras beloppet från ditt återstående saldo. Om det inte finns tillräckligt med pengar på ditt konto för att täcka avgiften, tas det som finns kvar på kontot och ditt kontosaldo återställs till noll. Om ditt kontosaldo redan är noll tas ingen avgift ut.

Vi kommer att vidta rimliga åtgärder för att kontakta dig via e-post 30 dagar innan avgiften debiteras. Vi förbehåller oss rätten att avstå från eller minska avgiften efter eget gottfinnande. Om du vill återaktivera ditt konto kan du göra det genom att logga in.

2. VIP-poäng måste konverteras inom 180 dagar efter att de beviljats, annars kommer de att tas bort.
3. Spelare kan återhämta medel från sina inaktiva konton genom att logga in och begära ett uttag. Vid blockerade eller uteslutna konton måste spelare kontakta kundtjänst för att återhämta medlen.

18. Ofullständiga spel

1. Om du tappar internetuppkopplingen eller lämnar ett spel innan det är slutfört (till exempel under specialläge i spelautomater, eller under en hand i Blackjack som enskild spelare), kommer du att kunna slutföra spelet genom att logga in igen och öppna det aktuella spelet. Om du inte gör det inom 90 dagar kommer spelet att avslutas och alla dina insatser återbetalas inte.

19. Kundsupport

1. Vi erbjuder kundsupport för våra spelare.
2. Spelare kan skicka ett mail till vår kundsupportavdelning med information om eventuella frågor. För att underlätta kontoidentifiering bör mailet skickas från den mailadress som är registrerad på ditt konto och bör innehålla användarnamnet för det aktuella kontot. Vi

förbehåller oss rätten att utföra ytterligare identitetskontroller för att säkerställa att den person som kontaktar oss är kontoinnehavaren.

20. Ansvarsfullt spelande

1. Vi vill tillhandahålla en "skyddad underhållningsmiljö". Det är en viktig del av vårt övergripande kundvårdsprogram. Att spela i en skyddad miljö bör vara en spännande och trevlig upplevelse enbart för vuxna. Vi vill att du ska njuta av din upplevelse, så vänligen spela inom din budget. Samtidigt som de flesta spelar inom sina gränser, kan spel bli ett problem för vissa.
2. **Insättningsgränser:** Vi ger dig möjligheten att ställa in din egen föredragna insättningsgräns i Kassa-delen i vår programvara. Insättningsgränser måste ställas in för följande perioder:
 - o Dagligen
 - o Veckovis
 - o MånatligEn eventuell minskning av det belopp som du vill tillåta dig själv att sätta in tillämpas omedelbart på ditt konto. Om du vill öka dina insättningsgränser kommer dock en fördröjning på 72 timmar ske innan ändringen träder i kraft, vilket ger dig tid att överväga om en ökning av din insättningsgräns är lämplig för dig.
3. **Funktion för spelbegränsning:** Vi erbjuder en möjlighet inom kasinoprogrammet att hjälpa dig om du känner att du tappat kontrollen över ditt spelande och du vill begränsa tillgången till ditt konto. Spelarbegränsningstjänsten ger dig möjlighet till självavstängning med en rad olika alternativ, från 24 timmar till 365 dagar och i oändlighet. Uteslutningsperioder som du väljer påverkar alla kända konton som du har under samma driftslicens. Om du har en aktiv uteslutningsperiod och vill göra några ändringar av den måste du kontakta kundtjänst. Tänk på att om du väljer en period på obestämd tid så kan du tidigast sätta in och spela igen 12 månader efter att du begärde uteslutningen. Skapar du nya konton under samma licens eller loggar in på ditt befintliga konto efter 12 månader kommer den obegränsade självuteslutningen att avslutas.
 1. Våra spelarbegränsningsalternativ innebär ett gemensamt engagemang från oss och dig. Enligt vår policy att skydda folk med spelberoende eller utgiftsproblem så tar vi till ansvarsfulla åtgärder för att förhindra att du öppnar ditt konto eller öppnar nya konton. Under perioden för din avstängning kan/får du inte öppna ditt konto igen eller försöka öppna nya konton.
 2. Efter att ha genomfört rimliga kontroller och garantier för att garantera ansvarsfullt spel medan spelarens begränsningar är aktiva och du inte kan öppna ett konto så kan vi inte hållas ansvariga mot dig eller någon tredje part om du kan fortsätta spela på något konto under vår licens. I så fall kommer eventuella vinster som uppstår under din uppsägningsperiod att vara ogiltiga.
 3. Tillgång till funktionen för självuteslutning/spelarbegränsning kan endast göras tillgänglig när din identitet har verifierats framgångsrikt.
4. Det finns många organisationer som kan ge stöd och hjälp till personer som utvecklar ett spelberoende. Det finns en Ansvarsfullt Spel-sektion på vår hemsida med information och att du kan kontakta vår personal kring eventuell oro och frågeställningar du har.
5. Eventuella insättningsgränser, inloggningsgränser eller självuteslutning som tillämpats på ett konto kommer automatiskt att tillämpas på alla konton du har under denna licens.
6. När en begäran om spelbegränsning mottas, förlorar du din rätt till eventuella belöningar eller personliga erbjudanden som gavs till dig före begränsningen.
7. **Spelstatuspåminnelse:** Du kan ställa in hur många minuter som ska gå innan du får ett popup-meddelande när du spelar ett spel, som visar hur länge du har spelat, hur mycket du har satsat och värdet på dina utbetalningar. Med varje meddelande har du möjlighet att antingen fortsätta spela eller logga ut från casinot. Du kan ställa in en spelstatuspåminnelse inom ditt personliga utrymme i vår programvara. Spelstatuspåminnelser kan ställas in för följande tidsperioder:
 - o 15 minuter
 - o 30 minuter
 - o 45 minuter
 - o 60 minuter
8. **Tidsgränser för inloggning** är en funktion som gör att du loggas ut efter en tidsperiod som du själv väljer. Du måste välja att ställa in dagliga, veckovisa eller månatliga tidsgränser för

inloggning. Observera att när en av dessa gränser har överskridits är det inte möjligt att logga in förrän tidsgränsen återställs. Om du under denna tid behöver information om ditt konto kan du kontakta kundtjänstavdelningen.

21. Kundklagomål

1. Om du önskar framföra ett krav eller ett klagomål, bör du, så snart som möjligt, kontakta vår kundtjänst. Kundtjänstavdelningen kan kontaktas via e-post på contact@gentingcasino.com, via telefon på +46852500755 och via livechatt.
2. Om du fortfarande är missnöjd med det beslut vi fattat kan du kontakta Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN är en myndighet som opartiskt prövar tvister mellan konsumenter och företag, och fungerar ungefär som en slags domstol. Om du vill läsa mer om ARN kan du göra det på följande länk: <https://www.arn.se/>. För att få en tvist prövad kan du vända dig till ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, eller www.arn.se.
3. För att underlätta tvistlösning i samband med gränsöverskridande e-handel har Europeiska kommissionen också inrättat en plattform för tvistlösning online, kallad ODR-plattformen (Online Dispute Resolution). Du kan nå plattformen via följande länk: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

22. Anknytningar eller engagemang av styrelse, ledning och anställda

1. Våra anställda, chefer, managers, agenter eller konsulter och deras släktingar (inklusive make/maka, förälder, partner, barn eller syskon) har inte rätt att registrera eller delta direkt eller indirekt i något av spelen.

23. Copyright

1. Allt innehåll på denna webbplats, inklusive, men inte begränsat till, text-, varu- eller tjänstemärken, grafik, animationer, videor, musik, ljud, logotyper, ikoner och bilder ("upphovsrättsmaterial") tillhör oss.
2. Förutom av vad som anges här, får ingen del av materialet på dessa sidor återges, publiceras eller användas i någon form utan vårt uttryckliga skriftliga tillstånd. Spelaren erhåller ingen rätt till sådant upphovsrättsligt material och får inte använda det utan vårt skriftliga tillstånd.

24. Länkar till tredje parts webbplatser

1. Denna webbplats kan innehålla hyperlänkar till webbplatser som drivs av andra än oss. Sådana hyperlänkar tillhandahålls endast för din referens och bekvämlighet. Du godkänner att du inte kan hålla oss ansvariga för innehållet eller driften av sådana webbplatser.

25. Avslut eller tillfällig uppsägning av konto

1. Vi kan avsluta ditt konto endast när (i) bedrägeri eller otillåten verksamhet har bekräftats, (ii) väsentligt avtalsbrott har inträffat, (iii) reglerande eller licensieringskrav kräver stängning, eller (iv) kunden begär stängning.
2. Vi kommer inte att vara ansvariga gentemot dig eller någon tredje part för krav eller skador som uppstår till följd av ovanstående avslutande eller avstängning av konto.

26. Kungörelser

1. Eventuella meddelanden till dig från oss skickas till den mailadress du angav när du registrerade ditt konto. Det är ditt eget ansvar att hålla din mailadress uppdaterad och aktiv.
2. Om inte annat anges här, anses sådana meddelanden eller annan kommunikation vara mottagen (a) på den levererade dagen, om de skickas per mail, och (b) fem arbetsdagar efter det att de skickats, om de skickas med registrerat eller certifierat brev.
3. Var och en av parterna har rätt att ange en annan adress genom att meddela den andra parten enligt ovan.
4. Alla meddelanden till oss rekommenderar vi att du skickar till kundtjänstavdelningens e-postadress contact@gentingcasino.com. Ett mail som du skickar som är ett svar på ett

- transaktionsmeddelande (till exempel mail för bekräftelse av insättning, belöningsbekräftelsemail) är inte en accepterad kontaktform och anses inte ha mottagits av oss.
5. Om du misstänker/upptäcker någon form av avvikelse på ditt konto måste du meddela vår kundsupportavdelning och sluta spela tills problemet har hanterats och bekräftats vara åtgärdat. Om du fortsätter att spela innan problemet är löst, ansvarar vi inte för eventuella ytterligare förluster och inga medel återbetalas retroaktivt.

27. Gällande lag

1. Eventuell tvist som uppstår med eller i samband med detta avtal, dess tolkning, verkställighet, prestation eller parterna och deras förhållande regleras och bestäms uteslutande i enlighet med Sveriges lagar och svenska domstolar har enda behörighet.

28. Ansvarsbegränsning

1. Med undantag för fall av grov oaktsamhet från vår sida ska vi inte hållas ansvariga för skador eller förluster som kan uppstå till följd av eller i samband med driftsstopp, serverproblem eller andra tekniska störningar som kan uppstå i drift eller överföring, webbplatsen eller dess innehåll eller missbruk av dessa eller av de tjänster som erbjuds via webbplatsen, fel eller utelämnanden i innehållet, förlust eller förvanskning av data, kommunikations- eller linjestörningar, såvida inte en sådan förlust eller skada uppstår medan du utnyttjar våra tjänster och en sådan förlust eller skada uppstod på grund av ett fel i våra system. Ett avbrutet spel eller andra fel och brister kommer inte att påverka ditt spelarkonto eller spelsaldo negativt.
2. Med undantag för fall av grov oaktsamhet från vår sida får vårt totala samlade ansvar inte överstiga beloppet för de satsningar som du placerade via ditt konto med avseende på den satsning som gav upphov till det relevanta ansvaret eller det faktiska belopp som hamnat på ditt konto om ett sådant belopp har placerats där av oss av misstag på grund av ett systemfel, beroende på vad som är fallet.
3. Vi ska inte vara ansvariga gentemot dig eller någon tredje part, utom i fall som beror på bedrägeri, bedräglig felaktig framställning eller grov oaktsamhet från vår sida, för avtal, skadestånd, oaktsamhet eller på annat sätt, för någon förlust eller skada som uppstår till följd av, utom i enlighet med vad som uttryckligen anges i denna klausul 29, eller som på något sätt är kopplat till ditt konto, eller någon tredje part, vare sig direkt eller indirekt, tillfälliga, särskilda eller exemplariska skador (inklusive, men inte begränsat till, skador, förlust av affärsvinster [inklusive förlust av, eller utebliven mottagning av, förväntade vinster], avbrott i verksamheten, förlust av affärsinformation, förlust av data, förlust av goodwill eller rykte eller någon annan förlust) som uppstår till följd av, eller i samband med, användning av webbplatsen eller av de tjänster som erbjuds via webbplatsen.
4. I enlighet med klausul 29.1 och 29.4 ska sådan ansvarsbegränsning gälla om skadan uppkommer, men inte begränsas till, användning eller missbruk av och tillit till tjänsterna, oförmåga att använda tjänsterna, eventuell icke-kompatibilitet mellan Programvaran och Spelarens programvara eller hårdvara, eller skador som orsakats av eller som resultat av programvaran, eller av avbrott, upphörande eller uppsägning av tjänsten (inklusive sådana skadestånd som uppkommit av tredje part) eller uppsägning av spelarkonto, i största möjliga utsträckning som tillåts enligt lag.
5. Vårt ansvar begränsas eller uteslutes inte för:
 1. dödsfall eller personskada orsakad av vår försumlighet
 2. bedrägeri eller bedräglig förvrängning som orsakats av oss eller
 3. grov oaktsamhet från vår sida eller
 4. något annat ansvar som inte kan uteslutas eller begränsas enligt tillämplig lag.

29. Skadeersättningar

1. Med förbehåll för klausul 29 samtycker du till att hålla oss skadeslösa från och mot alla anspråk från tredje part, inklusive ansvar eller kostnader som uppstår till följd av anspråk, förluster, faktiska skador, stämningar, domar, rättegångskostnader och rimliga juridiska kostnader, som uppstår till följd av bedrägeri eller bedräglig felaktig framställning eller grov oaktsamhet som orsakats av dig i samband med din användning av tjänsterna.

30. Hela avtalet, ändringar och tillägg

1. Detta avtal utgör hela avtalet mellan parterna med avseende på ämnet i detta dokument och ersätter alla tidigare och samtidigt avtal, förslag och meddelanden, skriftliga eller muntliga, mellan oss och dig.

31. Uppdelning

1. Om någon bestämmelse i detta avtal bedöms eller förkunnas vara ogiltig eller inte verkställbar av domstol eller annan myndighet med behörighet, ska sådan bedömning eller förkunnande inte ogiltigförklara någon annan bestämmelse i detta, och detta avtal ska fortsatt anses vara i full kraft och verkan.

32. Segregerade medel

1. Alla spelares medel sparas i ett bankkonto separat från våra löpande affärsmedel och spelarnas medel skyddas mot tredje parts fordringar, även i händelse av likvidation eller obestånd. Kreditinstitutet är medvetet om kravet att separera spelarnas medel från det som gäller för våra löpande affärsmedel och kommer inte att försöka att verkställa eller genomföra någon avgift, avskrivning, avräkning eller annat krav mot spelarens medel, eller kombinera spelarnas medel med något annat bankkonto med avseende på någon skuld som härrör till oss.

33. Jackpottar

1. Alla jackpottbelopp som visas på kasinosidan eller i kasinolobbyn är endast avsedd som information. Beloppet i en jackpott visas i det relevanta spelfönstret när spelet har startats.
2. Vid vinst av en jackpott återställs den omedelbart på servern. Detta händer i realtid men displayen kan ibland endast återställas efter en kort tid. Oberoende av det Jackpott-belopp som visas i spelet så är det är server-versionen av Jackpott-beloppet vid vinstillfället som råder.
3. Varje jackpottutbetalning om minst 500 000 SEK kan kräva 14 dagars ytterligare handläggningstid.

34. Förbjudna aktiviteter

1. Förbjudna aktiviteter tillåts inte och utgör en väsentlig överträdelse av användarvillkoren. Vi kommer att vidta alla rimliga åtgärder för att förhindra och upptäcka förbjudna aktiviteter och identifiera berörda spelare. Vi kan emellertid inte hållas ansvarsskyldiga för någon eventuell förlust eller skada som du kan drabbas av som ett resultat av någon förbjuden aktivitet.
2. Du intygar att du inte ska ägna dig åt eller ha något att göra med någon form av förbjuden aktivitet.
3. Om vi har rimliga skäl att misstänka att du har ägnat dig åt eller haft något att göra med någon form av förbjuden aktivitet (som antingen upptäcks av oss, våra spelpartners eller andra leverantörer) inklusive alla former av bedrägeri, fusk eller genom samarbete med andra (inklusive så kallad "Wonging", "Spel på båda sidor" "Perfect Pair"-korträkning, "Dragon Tiger Suited Tie"-korträkning eller någon annan korträkningsteknik) eller.
4. Om du har placerat insatser och/eller spelat onlinespel med någon annan onlineleverantör av speltjänster och misstänks (på grund av sådant spelande) för något som motsvarar förbjuden aktivitet på dessa andra speltjänster, eller annan otillbörlig aktivitet.
5. Vi förbehåller oss rätten att, när det gäller ditt konto (och/eller något annat konto som du har hos ett företag i Operator Group), stänga ditt konto och endast betala ut det som återstår av dina insatta medel.

Specifika villkor för bingo

Villkoren i avsnitten 35–42 ingår uttryckligen och gäller endast om en bingo produkt erbjuds av GentingCasino.

35. Bingoregler

1. Vi förbehåller sig rätten att modifiera, lägga till eller ta bort innehåll eller funktioner som en del av Bingospel, med eller utan förvarning till Spelare, i enlighet med gällande lagar, förordningar eller reglerande riktlinjer. Det är Spelarens ansvar att se till att Spelaren alltid följer alla lagar och regler i alla jurisdiktioner där Spelaren är eller är bosatt i, och att Spelaren har fullständig och obegränsad laglig rätt att använda Tjänsten, samt att registrera sig och delta i Spelen.
2. När bingorummet är öppet kan varaktigheten av varje bingospel vara olika, beroende på hur lång tid man kan göra inköp, antal delar i spelet, speltyp och mönster som spelas.
3. Om otillåten verksamhet bekräftas efter utredning kan vi stänga kontot och ogiltigförklara vinster som erhållits som en direkt följd av sådan otillåten verksamhet. Eventuella kvarvarande legitima medel kommer att återbetalas till kunden där det är tillåtet enligt lag.

36. Brickor

1. Spelaren måste ha pengar på sitt saldo för att köpa bingobrickor/kort såvida inte spelen är gratis (0 kostnad för bricka).
2. Det högsta antalet Brickor som ett Spel kan stödja är 300, men är föremål för konfigurationen som görs av GentingCasino or Pragmatic Play.
3. Spel kan erbjuda olika köplägen som konfigureras av Huset:
 1. Per kort/bricka – Om inget annat anges kan spelare köpa 1 till ett högst antal brickor, utan att överskrida högsta tillåtna antal brickor av systemet. Köpet görs för varje enskild bricka.
 2. Per Pack - Ett Pack är en grupp brickor. Varje Spelare kan endast köpa 1 Pack/Spel och kan inte köpa enstaka biljetter från Packet. Brickorna kommer att vara förfyllda med slumpstal från 1 till 30, 50, 75, 80 eller 90, beroende på speltyp. Det kan finnas dubblettnummer i ett Pack.
4. På 80 och 90-Bollarsspel är numren på grupper med 5 och 6 brickor vanligtvis unika och arrangeras sekventiellt bland de 5/6 brickorna, men inte obligatoriskt.
5. All brickförsäljning är slutgiltig. Återbetalningar kommer inte att utfärdas, såvida inte Spelet i fråga har annullerats av Huset eller inte spelas av någon anledning.
6. Om ett avbrutet spel inte avslutas inom 90 dagar kommer det att avbrytas och det totala beloppet återbetalas automatiskt till användarens plånbok.

37. Vinster

1. Spel med en del innehåller ett mönster som måste vinnas och erbjuder en vinst.
2. Spel med flera delar innehåller mer än 1 mönster som måste vinnas och varje mönster som vunnits erbjuder en vinst. På Spel med flera delar krediteras vinnaren(na) i slutet av rundan.
3. Ett spel kan ha en Variabelt vinst, och/eller en Fast vinst och/eller en Garanterat variabelt vinst. Den Variabla vinsten startar från ett belopp på 0 (noll), sedan växer det enligt den totala insatsen för det spelet och betalar ut enligt den definierade RTP:n (%). Det Fasta prisets värde fastställs av Huset, växer inte med insatserna och har en maxgräns för det totala antalet brickor som finns att köpa av alla spelare för det spelet. Den Garanterade variabla vinsten har en garanterat fast vinst som fastställs av Huset, där den totala insatsen för det spelet läggs till enligt den definierade RTP:n (%). Varje del i ett Spel med flera delar kan ha alla sorts vinster. Vissa jurisdiktioner kan endast tillåta vissa typer av vinster. Bolaget åtar sig ansvaret att erbjuda endast de tillåtna typerna enligt varje jurisdiktion.
4. Vissa spel kan ha vissa villkor som ska uppfyllas, för att börja spela:
 1. Lägst antal köpta brickor - används på spel med varierande priser, värdet som anges av huset måste vara lika med eller högre än antalet köpta brickor för det spelet;
 2. Lägst antal spelare - används på alla sorters spel, värdet som anges av huset måste vara lika med eller högre än antalet spelare som köpte brickor för det spelet.

38. Olika sorters Jackpottar

1. Vissa spel erbjuder extra vinster utöver spelpotten. Det finns fyra (4) sorters jackpottar: Progressiv jackpott (PJP), Fast jackpott (FJP), Gemensam progressiv jackpott (CPJ) och Gemensam fast jackpott (CFJ). Ett spel kan bara ha en sorts Jackpott kopplad till den.

2. En Progressiv jackpott (PJP) är en utbetalning som ökar varje gång ett spel med en Jackpott spelas, men Jackpotten inte vinnns. Vid varje köp av bricka läggs ett procentbidrag från den totala insatsen till Jackpottbeloppet. Den Progressiva jackpotten kan börja från ett belopp på 0 kr eller kan ha ett seedningsbelopp där procentbidraget ökar. Spelaren är berättigad att vinna PJP om spelet är kopplat till Jackpotten, han/hon köpte det minsta antalet brickor för spelet och han/hon vann Bingospelet på det nödvändiga mönstret på ett visst antal utrop.
3. En Fast jackpott (FJP) är en utbetalning som har ett fast värde som inte påverkas av insatsen. Spelaren är berättigad att vinna FJP om spelet är kopplat till Jackpotten, han/hon köpte det minsta antalet brickor för spelet och han/hon vann Bingospelet på det nödvändiga mönstret på ett visst antal utrop.
4. En gemensam progressiv jackpott (CPJ) är en utbetalning som, likt PJP, ökar med varje spel och insats samt har två priser: en för vinnaren/vinnarna av jackpotten, som vinner bingospelet med det bestämda mönstret inom det angivna antalet utrop, och den gemensamma andelen. Med "gemensam" förstås att alla spelare som har köpt minst en (1) bricka i spelet där jackpotten aktiverades får en andel av gemensamma priset. Därför är CPJ-beloppet summan av vinnarens pris och den gemensamma andelen. Den gemensamma andelen kan vara lika eller proportionell. Om värdet är lika kommer alla spelare som deltog i det vinnande jackpottspelet att få en lika stor andel av den totala gemensamma andelen. Om det är proportionellt får alla deltagare en andel av den gemensamma andelen i proportion till antalet brickor varje spelare har köpt. Gratisbrickor ger behörighet till en eventuell andel av jackpotten. När den progressiva jackpotten vinnns återställs jackpotten för nästa spel till ett förutbestämt värde och fortsätter öka under samma regel. Brickans värde och pris per spelare från den gemensamma andelen kan avrundas upp till hela cent/penny. Eventuella avvikelser från avrundningen läggs till i den gemensamma andelen genom att öka jackpottvärdet.
5. En gemensam fast jackpott (CFJ) är en utbetalning som, likt FJP, har ett fast värde som inte påverkas av insatsen och som har två priser: en till vinnaren/vinnarna av jackpotten och en till deltagarna. Den gemensamma andelen kan vara lika eller proportionell. Om värdet är lika kommer alla spelare som deltog i det vinnande jackpottspelet att få en lika stor andel av den totala gemensamma andelen. Om det är proportionellt får alla deltagare en andel av den gemensamma andelen i proportion till antalet brickor varje spelare har köpt. Gratisbrickor ger behörighet till en eventuell andel av jackpotten. När den progressiva jackpotten vinnns återställs jackpotten för nästa spel till ett förutbestämt värde och fortsätter öka under samma regel. Brickans värde och pris per spelare från den gemensamma andelen kan avrundas upp till hela cent/penny. Eventuella avvikelser från avrundningen läggs till i den gemensamma andelen genom att öka jackpottvärdet.

* Efter en jackpottvinst fylls det automatiskt på med ett nytt startbelopp som blir tillgängligt i nästa spel.

* Vi finansierar den nuvarande jackpotten genom att ta en förbestämd procentandel av all försäljning från bingobrickor som har en jackpott kopplad till dem. Vi tar också en procentandel av den nuvarande potten för att finansiera jackpottens startbelopp. Denna information är tillgänglig via 'i'-ikonen.

39. Förköpta brickor

1. Bingobrickor kan vara tillgängliga för förköp, antingen på Hemsidan och/eller i Bingoprodukten. Deltagande av spel i Bingorummet vid den schemalagda tidpunkten är inte obligatoriskt för de förköpta brickorna som ska spelas i det spelet.
2. Förköpta spel tar pengar från ditt konto vid köptillfället.
3. Alla förbeställda spelbrickor kan inte återbetalas efter att köpet är slutfört.
4. All försäljning av Bingobrickor är slutgiltig. När man förköper brickor med en Progressiv jackpott är spelaren medveten om att den Progressiva jackpotten kan vinnas innan det förköpta spelet är färdigt, i vilket fall kommer spelet att spelas med en ny Progressiv jackpott kopplad till den som kan ha ett annat värde än den som ursprungligen annonserades.
5. Spelaren förstår och erkänner att Företaget har rätt att annullera förköp av vilken anledning som helst, i så fall kommer Spelarens förköpta brickor att annulleras och återbetalas till Spelarens saldokonto. Bidraget från brickorna som lades till Jackpottvärdet kommer att tas bort och Jackpottvärdet kommer att uppdateras.

40. Policy för avbrutet spel

1. Om Spelaren förlorar internetanslutningen när som helst under spelets gång kommer Spelet att fortsätta och eventuella Vinster kommer automatiskt att krediteras till Spelarens konto.
2. Vi ansvarar inte för fel på IT-programvara och hårdvara på grund av driften av utrustningen som används av Spelaren eller andra användare, samt för Spelarens eller andra spelares internetleverantörs misslyckanden.

41. Sekretessregler

1. Spelaren erkänner och accepterar att hans/hennes kommunikation i Chatten inte är privat eller konfidentiell och kan ses av andra som använder Bingospelet.
2. Vi håller Chatthistoriken i 30 dagar. Efter att perioden upphör raderar vi all datahistorik från våra system. Om Spelaren bestämmer sig för att få sina uppgifter borttagna tidigare från vårt system, eller har några andra frågor om sekretess, vänligen skicka oss ett e-postmeddelande till dpo@gentingcasino.se

42. Upphovsrätt och varumärken

1. Termen PragmaticPlay LTD och andra varumärken är varumärkena, servicemärkena och/eller handelsnamnen till koncernen eller ett av dess dotterbolag eller intressebolag eller dess licensgivare. Vidare ägs allt annat material som används av koncernen inklusive, men inte begränsat till, programvaran, bilder, grafik, fotografier, animationer, videoklipp, musik, ljud, text (och eventuella immateriella rättigheter i och till samma) av koncernen eller ett av dess dotterbolag eller associerade koncernföretag och/eller licensgivare och är skyddad av upphovsrätt och/eller andra immateriella rättigheter. Du får inga rättigheter i sådant upphovsrättsmaterial eller handelsmärken eller servicemärken och får inte använda dem utan koncernens skriftliga tillstånd.
2. Emoji-ikonerna som används i chattrummet är ©2019 JoyPixels Inc:s egendom.