

För att ladda ner en kopia av denna policy, klicka [här](#)

# Ansvarsfullt spelande

## VI UPPMUNTRAR DIG ATT SPELA ANSVARSFULLT

Spel är en form av underhållning som bör avnjutas på ett ansvarsfullt sätt. Det är inte ett sätt att tjäna snabba pengar. Undvik alltid att ta igen förluster och kontrollera dina insättningar regelbundet i din transaktionshistorik för att hålla på koll på dina utgifter.

Om du börjar känna dig obekvämt på något sätt på grund av ditt spel bör du ta en paus från att spela eller ens överväga självuteslutning.

Kontakta vår kundtjänst om du har några frågor, så hjälper de dig.

### **Risker förknippade med spel om pengar**

För många är spel om pengar bara ett roligt tidsfördriv, men det kan bli ett problem. Den här typen av tvångsmässigt beteende kallas ofta för "spelproblem".

Det kan vara svårt att avgöra när en persons spelande har gått över i spelproblem. Som tumregel finns det ett problem om spelandet blivit svårt att kontrollera och har negativa konsekvenser för spelarens livskvalitet.

Nedan följer ett antal riskfaktorer som kan leda till spelproblem eller spelberoende:

1. Upptagenhet. Tänker ständigt på spel, är till exempel är upptagen av att tänka på tidigare spelupplevelser, av att planera nästa speltillfälle eller av att fundera över hur man kan skaffa pengar att spela med.
2. Tolerans. Behöver spela med allt större summor för att uppnå den önskade spänningseffekten.
3. Kontrollförlust. Har flera gånger misslyckats med att kontrollera, begränsa eller sluta upp med sitt spelande.
4. Abstinens. Blir rastlös eller irriterad när man försöker begränsa eller sluta spela.
5. Flykt. Spelar för att slippa tänka på sina problem eller för att söka lättnad från nedstämdhet, till exempel hjälplöshetskänslor, skuld, ångest, depression.
6. Jagar förluster. Efter att ha spelat bort pengar återvänder man ofta en annan dag för att revanschera sig.
7. Lögner. Ljuger för anhöriga, terapeuter eller andra personer för att dölja vidden av sitt spelande.
8. Sociala konsekvenser. Har äventyrat eller förlorat någon viktig personlig relation, anställning, utbildnings- eller karriärmöjlighet på grund av sitt spelande.
9. Ekonomiskt beroende. Förlitar sig på att andra kan ordna fram pengar för att lösa en ekonomisk krissituation som uppstått på grund av spelandet.

Spelberoende, spelmissbruk eller spelproblem. Oavsett vad man kallar det är det ett folkhälsoproblem som påverkar hundratusentals människor och deras anhöriga i Sverige.

Enligt Folkhälsomyndigheten har 45 000 personer mellan 19 och 87 år spelproblem. Därtill har 56 000 personer en förhöjd risk för spelproblem och 236 000 en viss risk för att få problem med spel om pengar. Dessutom drabbas cirka 165 000 anhöriga, varav 68 000 barn. Det går att förändra sina spelvanor och det finns flera olika saker man kan göra som kan vara till hjälp. Du kan ändra dina spelvanor på flera sätt genom att använda våra skyddsåtgärder och verktyg för ansvarsfullt spelande.

## Ansvarsfullt spelande och skyddsåtgärder

Det är viktigt att våra kunder trivs och har roligt i casinot, men vi förstår också att för vissa individer kan spelandet bli ett problem.

Vi är stolta över att vara rättvisa, öppna och socialt ansvarstagande. Vi vill skydda våra spelare från att spela oansvarigt och se till att du känner dig trygg. På så vis blir din spelupplevelse rolig samtidigt som den präglas av ansvar.

För att skydda dig som spelare har vi lagt till knappar för snabb åtkomst av verktyg för ansvarsfullt spelande. Dessa knappar är:

- Spelgränser (för att sätta insättnings- och inloggningsgränser)
- Självtest (testa om ditt spelande är ett problem)
- Spelpaus (tar dig direkt till Spelpaus webbplats)
- [24H](#) självuteslutning (tar dig till sidan för spelarbegränsning där du kan välja att utesluta dig själv i 24 timmar)

## Spelpaus

Spelpaus.se är en portal där du kan registrera dig för att tillfälligt, eller på obestämd tid stänga av dig från spel. I samband med registrering kommer du inte kunna spela, sätta in pengar eller ta emot marknadsföringsmaterial från något spelbolag med svensk spellicens. Om du överväger en självavstängning rekommenderar vi dig att samtidigt göra en självavstängning på Spelpaus.se.

Läs mer om Spelpaus [här](#)

## Spelcheck

‘Spelcheck’ är ett nytt praktiskt verktyg som du hittar under avsnittet Säkrare spelande i Ditt konto. Detta verktyg låter dig spåra hur mycket pengar du har spenderat, hur mycket du har vunnit eller förlorat samt hur mycket tid du har spenderat under de senaste sex månaderna.

Men det handlar om mer än bara din statistik. Se på ‘Spelcheck’ som din personliga assistent för säkrare spelande. En assistent som visar dig om dina spelvanor förändras, hur du beter dig jämfört med andra spelare med liknande profil samt ger dig poäng i en snabb hälsokontroll.

Du kan också jämföra hur mycket du tror att du har spenderat med vad du faktiskt har spenderat, och ‘Spelcheck’ skickar perfekt tajmade aviseringar med personliga tips för ett säkrare spelande.

[Här hittar du ‘Spelcheck’](#)

För att komma åt ‘Spelcheck’ går du till Mitt konto och väljer ‘Spelcheck’ i menyn.

## Spelbeteende

Kontrollera hur länge du har spelat och hur mycket du har satt in, tagit ut och spenderat totalt sett under olika tidsperioder. Du kan också se om du spelar mer eller mindre än andra spelare med liknande profil.

## Speltyper

Se hur mycket du har satsat på olika typer av spel, till exempel spelautomater, roulette eller blackjack.

## Självbedömning

För att kunna spela säkert är det viktigt att ha en sann bild av sitt spelande. Med självbedömningstestet som finns i 'Spelcheck' kan du gissa hur mycket pengar och tid du har spenderat på senare tid och sedan jämföra med de faktiska siffrorna. Om du gissar mycket mindre än vad verkligheten säger är det en god indikation på att du bör använda verktyg som insättningsgränser och tidsvarningar, eller till och med söka ytterligare stöd för att hantera ditt spelande.

## Riskpoäng

Få snabba riskpoäng på din spelaktivitet. Poängen beräknas dagligen med hjälp av en rad finansiella faktorer, däribland total omsättning, insättningar och uttag samt spelhanteringsfaktorer som längden på dina spelsessioner och vilka tidpunkter på dygnet du spelar. De flesta spelare som spelar för riktiga pengar hamnar i kategorin Ingen risk. Om du ser några högriskpoäng och vill veta vad de betyder och vad du kan göra om så är fallet, kontakta vårt supportteam.

## Trender

Grafer är ett snabbt och enkelt sätt för dig att se hur din spelaktivitet har förändrats under de senaste fyra veckorna. Om du upptäcker oroväckande trender och identifierar orsaken, kan vi hjälpa dig att vidta omedelbara åtgärder för att hantera ditt spelande.

## Meddelanden/varningar

Eftersom det kanske inte alltid är smidigt att kontrollera din aktivitetsstatistik under eller efter en spelsession, kan du istället aktivera pushnotiser via webbläsare som stöds för att hålla dig informerad och lyfta fram aktiviteter som vi tycker att du bör känna till eller åtgärder som du kanske vill överväga.

Om du spelar på andra casinon som drivs av SkillOnNet kommer informationen som visas i 'Spelcheck' att vara en kombination av allt spelande på dessa konton. Om uppgifterna i 'Spelcheck' inte stämmer överens med informationen som visas i avsnittet "Mitt konto", ska du betrakta informationen i "Mitt konto" som de senaste uppgifterna

## **Självuteslutning**

Om du behöver ta en paus från spelandet, och inte litar på att du klarar av att hålla dig borta, kan du använda vårt alternativ för självuteslutning. Du hittar det på sidan för spelargränser under "Mitt Konto". När du stängt av dig själv kommer du inte ha möjlighet att spela eller göra en insättning, du kommer inte heller att få någon form av marknadsföring skickad till dig (det kan ta upp till 24 timmar innan du tas bort från listorna i vår databas).

Du kan sätta olika tider för hur länge du vill stänga av dig från ditt spelande - från 24 timmar till 1 år och du kommer att ha möjlighet att spela igen när tiden har gått ut. Om du väljer att stänga av dig tillsvidare, så kan du tidigast spela och sätta in igen 12 månader efter det datum som

självvuteslutningen påbörjades. Skapar du nya konton under samma licens eller loggar in på ditt befintliga konto efter att ett år passerat kommer den obegränsade självvuteslutningen att avslutas.

Vänligen notera att din avstängningsperiod gäller för spel på alla konton som du har under vår licens.

## **Insättningsgränser**

I samband med att du skapar ett konto på vår svenska licens kommer du vara tvungen att sätta insättningsgränser (daglig, veckovis och månatlig) före du kan göra en insättning och börja spela. Du kan ändra din insättningsgräns under "mitt konto" eller genom att klicka på "Spelgränser".

Har du mer än ett konto under vår licens kommer dessa insättningsgränser gälla på samtliga konton under vår licens.

## **Tidsgränser för inloggning**

Från "Mitt konto" kan du även välja att ange tidsgränser för inloggning. Du kan välja dagliga, veckoliga eller mångtaliga gränser. När du har satt din gräns kommer du att bli utloggad och du kommer inte ha möjlighet att logga in igen förrän inloggningstiden återställts.

Kom ihåg att om du har fler än ett konto under vår licens, gäller inloggningstidsgränsen och tiden för alla konton och inte bara för det kontot du satt begränsningen på.

## **Inloggningstid**

Efter att du loggat in, kommer du att hitta en tidsräknare längst upp på skärmen, den kommer visa hur länge du varit inloggad. Håll ett öga på tiden och se till att du inte spelar längre än du planerat.

## **Spelstatuspåminnelse**

Du kan ställa in hur många minuter som ska gå innan du får ett popup-meddelande när du spelar ett spel, som visar hur länge du har spelat, hur mycket du har satsat och värdet på dina utbetalningar. Med varje meddelande har du möjlighet att antingen fortsätta spela eller logga ut från casinot.

Du kan ställa in en spelstatuspåminnelse inom ditt personliga utrymme i vår programvara. Spelstatuspåminnelser kan ställas in för följande tidsperioder:

- 15 minuter
- 30 minuter
- 45 minuter
- 60 minuter

## **Självtest**

Ett självbedömningstest är precis som det låter ... ett test där du kan kontrollera om ditt spel börjar bli ett problem för dig. Genom att göra ett självbedömningstest kan du lätt förstå om spelande blir ett problem för dig och agera innan det blir slut.

Om du är orolig över ditt spel eller bara vill kontrollera det, kan du [klicka här](#) och ta självbedömningstestet eller leta efter ikonen "Självtest" när du är inloggad.

## Vi håller ett vakande öga

Du kan även ta del av informationen på följande webbplatser, sajter som kan ge dig stöd och rådgivning för att komma till rätta med spelproblematik:

[www.stodlinjen.se](http://www.stodlinjen.se)

[www.spelberoende.se](http://www.spelberoende.se)

## Vi säger NEJ till minderårigt spelande

Vi tillåter inte spelare under 18 år att spela. Detta anges i våra [Regler och villkor](#) och är i enlighet med gällande spellagstiftning.

Verifiering av ålder kommer att ske av samtliga spelare med BankID. Denna process kommer att säkerställa att inga minderåriga kan spela.

## Förhindra minderårigt spelande

Vi rekommenderar föräldrar att installera filtreringsprogram på sina datorer för att blockera specifika mjukvaror och webbplatser. Detta ger dig kontroll över vilka program ditt barn har tillgång till och kan använda.

Våra rekommenderade filtreringsprogram är: [Cyber Patrol](#), [GamBlock](#) och [Net Nanny](#).

Vi rekommenderar dig också att vidta följande försiktighetsåtgärder:

- Barn bör aldrig lämnas utan uppsikt framför en dator.
- När de uppnår en lämplig ålder, bör dina barn utbildas kring vad spelande är och hur det kan påverka dem om det inte kontrolleras.
- Det kan ibland uppstå starka känslor när man spelar, låt inte barn se eller höra dig medan du spelar något av våra spel.
- Om ett barn har tillgång till din dator, rekommenderar vi att du inte använder dig av kryssrutan för att komma ihåg ditt lösenord.
- Låt inte barn komma åt ditt kreditkort eller andra betalningsuppgifter.
- Du kan skapa en barnanpassad profil på din dator, som bara innehåller lämplig mjukvara och åtkomst till vissa webbplatser. Föräldrar som spelar våra spel kan använda sig av en annan profil.
- Alla föräldrar bör läsa på om farorna med minderårigt spelande och agera därefter.

## Hur man kan förhindra minderårigt spelande

Om du som vuxen, inte vill att dina barn ska ha tillgång till spelsajter eller dina privata konton, så finns det några saker som du kan göra i hemmet.

Vi rekommenderar att du tar till följande försiktighetsåtgärder:

- Installera program på datorerna som blockerar vissa programvaror och hemsidor. Exempel på dessa är Cyber Patrol, Gamblock och Net Nanny.
- Ha ditt barn under uppsyn när denne sitter vid datorn.
- Utbilda ditt/dina barn, lär dom vad spelande kan göra och hur det kan påverka människor om det inte hanteras på rätt sätt.
- Låt inte barn titta på eller höra dig spela spel om pengar.
- Om barn har tillgång till din dator, undvik att klicka i ”kom ihåg lösenord”.
- Ge aldrig barn tillgång till dina betalkort eller andra betaluppgifter.

- Skapa en egen profil på din dator som enbart har innehåll såsom program och webbplatser anpassade för barn. Föräldrar som spelar kan ha en egen, privat profil där dom spelar.
- Föräldrar bör utbilda sig och förstå farorna med minderårigt spelande.

## **Obehörig kontoåtkomst: Hur man upptäcker det och hur man kan förhindra det**

Det finns mycket kul att göra här på ditt favoritcasino. När du underhåller dig ser vi till att din spelupplevelse är trygg och säker. Men för att vara på den säkra sidan kan du alltid göra det ännu säkrare med dessa tips.

Här har du några enkla steg som hjälper dig att förhindra obehörig åtkomst på ditt konto:

- Ge aldrig ut ditt användarnamn eller lösenord till någon
- Klicka inte i ”spara lösenordet”
- Säkerställ att du loggat ut när du spelat klart
- Klicka aldrig i ”spara lösenord” för din mejladress
- Säkerställ att du loggat ut från ditt mejlkonto när du spelat klart
- Var extra observant på ovanstående när du använder en dator du delar med andra

Några saker du kan hålla koll på om du oroar dig för att någon har loggat in på ditt konto:

- Skriv ner hur mycket du har på ditt konto när du loggar in och ut
- Spelhistorik: håll koll på spelen du spelar (du kan alltid be kundtjänsten om en logg på ditt kontos spelhistorik)
- Se till att det bara är du som gjort transaktioner för uttag och insättning
- Håll koll på alla transaktionskvitton via din mejl även när du inte spelat
- Om du misstänker att någon har loggat in på ditt konto, kontakta kundtjänsten direkt